

## 個人情報保護方針

当社は、お客様の個人情報を適切に保護し、透明性のある取り扱いを行うことを約束します。本方針は、デジタル時代における個人情報の収集、利用、保護に関する当社の取り組みを説明します。

### 1. 法令遵守と透明性

当社は、個人情報保護法をはじめとする関連法令を厳守し、お客様の個人情報を適正かつ透明性をもって取り扱います。

### 2. 個人情報の収集と利用目的

当社は、以下の目的で必要最小限の個人情報を収集します：

- 商品の注文処理と配送
- カスタマーサポートの提供
- 製品やサービスに関する情報の提供
- マーケティングキャンペーンの実施
- サービス改善のための分析
- 採用活動と人事管理

個人情報の収集時には、利用目的を明確に説明し、お客様の同意を得た上で行います。

### 3. データセキュリティ

当社は、最新のセキュリティ技術を用いて、お客様の個人情報を不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩から保護します。定期的なセキュリティ監査と従業員教育を実施し、データ保護の継続的な改善に努めます。

### 4. 個人情報の管理と更新

お客様の個人情報の正確性と最新性を維持するため、定期的な更新の機会を提供します。また、不要となった個人情報は適切に削除します。

### 5. お客様の権利

お客様には以下の権利があります：

- 個人情報へのアクセス
- 個人情報の訂正または更新
- 個人情報の利用停止または削除
- データポータビリティ(個人情報の電子的な移行)

これらの権利行使のご要望には、法令に基づき迅速に対応いたします。

### 6. クッキーとトラッキング技術

当社ウェブサイトでは、サービス改善とパーソナライズされた体験提供のため、クッキーおよび類似の技術を使用しています。これらの使用に関する詳細と設定方法については、別途クッキーポリシーをご確認ください。

#### 7. 第三者への情報提供

当社は、法令で定められた場合や、サービス提供に必要な範囲内で、信頼できる第三者パートナーと個人情報を共有することがあります。ただし、お客様の同意なく、マーケティング目的で第三者に個人情報を販売することはありません。

#### 8. 国際データ転送

グローバルなサービス提供のため、お客様の個人情報が国境を越えて転送される場合があります。その際は、適切なデータ保護措置を講じます。

#### 9. プライバシーポリシーの更新

法令の変更や技術の進歩に応じて、本ポリシーを定期的に見直し、更新します。重要な変更がある場合は、ウェブサイトやメールでお知らせします。

#### 10. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するご質問やご懸念がある場合は、当社のプライバシー窓口（[info@c-benu.co.jp](mailto:info@c-benu.co.jp)）までお問い合わせください。

当社は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に最大限の注意を払います。本方針に基づき、透明性と信頼性のある個人情報の取り扱いを行ってまいります。